

1. **Detalle de los servicios:** Las capacidades de los planes ofrecidos por PCSpA. Son limitadas según el plan que el cliente haya elegido, y una vez consumida dicha capacidad, el cliente no podrá continuar utilizando el servicio agotado hasta enterar el período en curso. Los minutos y SMS ofrecidos en cada plan, no estarán habilitados para concursos u otros, que impliquen costos adicionales. Los servicios de mensajería, voz y acceso a internet y/o datos, dispuestos en los planes contratados se encuentran restringidos a su utilización dentro del territorio nacional continental, quedando excluido por tanto Isla de Pascua y la Antártida Chilena.

2. **Planes Vigentes.** Los planes disponibles por PCSpA. están compuestos de la siguiente manera:

Planes Móviles

Plan	GB	Minutos	SMS	RRSS sin descontar GB
Móvil 10 Gb	10	350	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter
Móvil 30 Gb	30	700	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter
Móvil 60 Gb	60	1000	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter
Móvil 80 Gb	80	1500	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter
Móvil 100 Gb	100	2000	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter
Móvil 150 Gb	150	Min Libres	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter
Móvil 200 Gb	200	Min Libres	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter

Planes de Voz

Plan	GB	Minutos	SMS	RRSS sin descontar GB
Móvil 200 Minutos	0	200	0	
Móvil 350 Minutos	0	350	0	
Móvil 700 Minutos	0	700	0	
Móvil 1000 Minutos	0	1000	0	
Móvil 1500 Minutos	0	1500	0	
Móvil 2000 Minutos	0	2000	0	
Móvil Minutos Libres	0	Min Libres	0	

Planes de Internet

Plan	GB	Minutos	SMS	RRSS sin descontar GB
Móvil Internet 10 Gb	10	0	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter
Móvil Internet 30 Gb	30	0	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter
Móvil Internet 60 Gb	60	0	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter
Móvil Internet 80 Gb	80	0	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter
Móvil Internet 100 Gb	100	0	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter
Móvil Internet 150 Gb	150	0	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter
Móvil Internet 200 Gb	200	0	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter

Bolsas Disponibles

Bolsas de Datos

Plan	GB	Minutos	SMS	RRSS sin descontar GB
Bolsa 500 Mb 7 días	0,5	0	0	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter
Bolsa 1 Gb 15 días	1	0	0	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter
Bolsa 2 Gb 15 días	2	0	0	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter
Bolsa 5 Gb 30 días	5	0	0	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter
Bolsa 10 Gb 30 días	10	0	0	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter

Bolsas de Voz

Plan	GB	Minutos	SMS	RRSS sin descontar GB
Bolsa 50 Min 7 días	0	50	0	
Bolsa 100 Min 15 días	0	100	0	
Bolsa 350 Min 30 días	0	350	0	
Bolsa 700 Min 30 días	0	700	0	
Bolsa 1000 Min 30 días	0	1000	0	
Bolsa 1500 Min 30 días	0	1500	0	

Bolsas de SMS

Plan	GB	Minutos	SMS	RRSS sin descontar GB
Bolsa 10 SMS 7 días	0	0	10	
Bolsa 30 SMS 7 días	0	0	30	
Bolsa 50 SMS 15 días	0	0	50	
Bolsa 100 SMS 15 días	0	0	100	
Bolsa 150 SMS 30 días	0	0	150	
Bolsa 300 SMS 30 días	0	0	300	

Bolsas Multimedia

Plan	GB	Minutos	SMS	RRSS sin descontar GB
Bolsa Multimedia 500 MB 50 MIN 7 días	0,5	50	0	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter
Bolsa Multimedia 1 GB 100 MIN 15 días	1	100	0	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter
Bolsa Multimedia 2 GB 150 MIN 30 días	2	150	0	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter
Bolsa Multimedia 5 GB 200 MIN 30 días	5	200	0	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter
Bolsa Multimedia 10 GB 350 MIN 30 días	10	350	0	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter

VALOR TARJETA SIM \$1.500

3. **SMS.** Los SMS comprendidos en cada plan, solo podrán ser utilizados y destinados en territorio Nacional.

4. **Condiciones Redes Sociales sin descontar GB:** Las siguientes acciones de navegación, no están incluidas en el beneficio de Redes Sociales sin descontar GB y por lo tanto, descontaran Megas del Plan correspondiente:

- El tráfico de datos que se genere para la descarga de alguna de las aplicaciones o redes sociales antes indicadas.
- Si el cliente accede a un link externo en alguna de las aplicaciones o redes sociales.
- En el caso de las aplicaciones WhatsApp, Facebook, Messenger e Instagram, el tráfico derivado de llamadas de audio y video.
- Servicios de geolocalización (mapas) dentro de las aplicaciones Facebook y WhatsApp.
- La reproducción de música en Spotify en calidad superior a la calidad estándar de dicha aplicación.

El beneficio de redes Sociales sin descontar GB, está sujeto a que el cliente cuente con MB disponibles en su bolsa o plan.

Descripción de aplicaciones y funcionalidad:

Facebook

- Aplicación
- Cargar noticias
- Descargar/subir fotos y audios
- Compartir publicación

Whatsapp

- Aplicación
- Chatear
- Descargar/subir fotos y audios
- Actualización de estado

Twitter

- Aplicación
- Cargar noticias
- Descargar/subir fotos
- Subir audios y videos

Instagram

- Aplicación
- Ver/subir fotos
- Subir audios y videos

Spotify

- Aplicación
- Reproducción de música

Messenger

- Chatear
- Descargar/subir fotos y audios

5. **Restricciones Generales:** Se entenderá como uso indebido, ilegal o no autorizado, el uso del servicio a través de aparatos M2M, máquinas generadoras de tráfico automático y/o de uso fraudulento, como también la explotación, reventa y/o comercialización de tráfico, que se genere en ocasión o como consecuencia del uso de los servicios incluidos en estos planes, cualquiera sea su origen y/o destino, también el uso con fines comerciales y/o industriales o para la realización de actividades contrarias al marco normativo vigente.

Los planes comercializados tendrán las políticas de fraude y administración de tráfico que PCSpA aplica a sus planes. Como medida de prevención de fraude, el consumo mayor a 400 minutos en un lapso de 24 horas por línea contratada podría implicar la suspensión del servicio cuya reposición estará sujeta a la evaluación del área técnica. Más información llamando al 600 9100 100

6. **Velocidades y Navegación:** Los planes de datos ofertados y las cuotas de navegación permiten generar tráfico local, nacional e internacional.

- 6.1. Una vez alcanzada la cuota de navegación de los Planes Multimedia, el acceso a la navegación será suspendido, hasta comenzar el nuevo periodo o realizar una recarga.
- 6.2. En caso que no se haya consumido la totalidad de la recarga y comience un nuevo ciclo, se utilizará primero la bolsa y luego lo correspondiente al plan contratado (es prioritaria ante el Plan). Para el tráfico generado por los servicios, la unidad mínima de medición es el kilobyte.
- 6.3. El servicio y la velocidad de navegación será suministrada en equipos compatibles con las bandas de frecuencia asignadas a Telefónica Móviles Chile S.A. por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Por lo anterior, para asegurar el uso del servicio, el cliente deberá contar con equipos técnicamente compatibles con la red de la concesionaria.
- 6.4. Las velocidades ofertadas tanto para 3G como 4G se obtienen bajo la cobertura de la red respectiva, las que se encuentran informadas en www.tumundo.cl
- 6.5. La tecnología 4G es exclusiva para el servicio de datos. En caso que el cliente no se encuentre en cobertura 4G, pasará automáticamente a operar en cobertura 3G. El suministro del servicio 3G y/o 4G dependerá de la factibilidad técnica del equipo que posea el cliente.