

1. **Detalle de los servicios:** Las capacidades de los planes ofrecidos por PCSpA. Son limitadas según el plan que el cliente haya elegido, y una vez consumida dicha capacidad, el cliente no podrá continuar utilizando el servicio agotado hasta enterar el período en curso. Los minutos y SMS ofrecidos en cada plan, no estarán habilitados para concursos u otros, que impliquen costos adicionales. Los servicios de mensajería, voz y acceso a internet y/o datos, dispuestos en los planes contratados se encuentran restringidos a su utilización dentro del territorio nacional continental, quedando excluido por tanto Isla de Pascua y la Antártida Chilena.

2. **Planes Vigentes.** Los planes disponibles por PCSpA. están compuestos de la siguiente manera:

### Planes Móviles

Plan	GB	Minutos	SMS	RRSS sin descontar GB
Móvil 30 Gb	30	700	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter
Móvil 80 Gb	80	1500	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter
Móvil 220 Gb	220	Min Libres	1000	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter, Apple Music
Móvil 250 Gb	250	Min Libres	1000	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter, Apple Music
Móvil 350 Gb	350	Min Libres	1000	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter, Apple Music
Móvil 500 Gb	500	Min Libres	1000	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter, Apple Music
Móvil Gigas Libres	GB libres	Min Libres	1000	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter, Apple Music

### Planes de Voz

Plan	GB	Minutos	SMS	RRSS sin descontar GB
Móvil 700 Minutos	0	700	0	
Móvil 1500 Minutos	0	1500	0	
Móvil Minutos Libres	0	Min Libres	0	

### Planes de Internet

Plan	GB	Minutos	SMS	RRSS sin descontar GB
Móvil Internet 30 Gb	30	0	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter
Móvil Internet 80 Gb	80	0	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter
Móvil Internet 220 Gb	220	0	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter
Móvil Internet 250 Gb	250	0	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter
Móvil Internet 350 Gb	350	0	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter
Móvil Internet 500 Gb	500	0	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter
Móvil Internet Gigas Libres	GB Libres	0	0	Spotify, WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, Twitter

## Bolsas Disponibles

### Bolsas de Datos

Plan	GB	Minutos	SMS	RRSS sin descontar GB
Bolsa 500 Mb 7 días	0,5	0	0	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter
Bolsa 1 Gb 15 días	1	0	0	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter
Bolsa 2 Gb 15 días	2	0	0	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter
Bolsa 5 Gb 30 días	5	0	0	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter
Bolsa 10 Gb 30 días	10	0	0	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter

### Bolsas de Voz

Plan	GB	Minutos	SMS	RRSS sin descontar GB
Bolsa 50 Min 7 días	0	50	0	
Bolsa 100 Min 15 días	0	100	0	
Bolsa 350 Min 30 días	0	350	0	
Bolsa 700 Min 30 días	0	700	0	
Bolsa 1000 Min 30 días	0	1000	0	
Bolsa 1500 Min 30 días	0	1500	0	

### Bolsas de SMS

Plan	GB	Minutos	SMS	RRSS sin descontar GB
Bolsa 10 SMS 7 días	0	0	10	
Bolsa 30 SMS 7 días	0	0	30	
Bolsa 50 SMS 15 días	0	0	50	
Bolsa 100 SMS 15 días	0	0	100	
Bolsa 150 SMS 30 días	0	0	150	
Bolsa 300 SMS 30 días	0	0	300	

### Bolsas Multimedia

Plan	GB	Minutos	SMS	RRSS sin descontar GB
Bolsa Multimedia 500 MB 50 MIN 7 días	0,5	50	0	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter
Bolsa Multimedia 1 GB 100 MIN 15 días	1	100	0	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter
Bolsa Multimedia 2 GB 150 MIN 30 días	2	150	0	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter
Bolsa Multimedia 5 GB 200 MIN 30 días	5	200	0	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter
Bolsa Multimedia 10 GB 350 MIN 30 días	10	350	0	WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter

## VALOR TARJETA SIM \$1.500

3. **SMS.** Los SMS comprendidos en cada plan, solo podrán ser utilizados y destinados en territorio Nacional.
4. **Condiciones Redes Sociales sin descontar GB:** Las siguientes acciones de navegación, no están incluidas en el beneficio de Redes Sociales sin descontar GB y por lo tanto, descontaran Megas del Plan correspondiente:
- El tráfico de datos que se genere para la descarga de alguna de las aplicaciones o redes sociales antes indicadas.
  - Si el cliente accede a un link externo en alguna de las aplicaciones o redes sociales.
  - En el caso de las aplicaciones WhatsApp, Facebook, Messenger e Instagram, el tráfico derivado de llamadas de audio y video.
  - Servicios de geolocalización (mapas) dentro de las aplicaciones Facebook y WhatsApp.
  - La reproducción de música en Spotify en calidad superior a la calidad estándar de dicha aplicación.
- El beneficio de redes Sociales sin descontar GB, está sujeto a que el cliente cuente con MB disponibles en su bolsa o plan.
- Descripción de aplicaciones y funcionalidad:

### Facebook

- Aplicación
- Cargar noticias
- Descargar/subir fotos y audios
- Compartir publicación

### Twitter

- Aplicación
- Cargar noticias
- Descargar/subir fotos
- Subir audios y videos

### Spotify

- Aplicación
- Reproducción de música superior al estándar
- Reproducción de video

### Whatsapp

- Aplicación
- Chatear
- Descargar/subir fotos y audios
- Actualización de estado

### Instagram

- Aplicación
- Ver/subir fotos
- Subir audios y videos

### Messenger

- Chatear
- Descargar/subir fotos y audios

### Apple Music

- Aplicación
- Reproducción de música superior al estándar
- Reproducción de video

5. **Restricciones Generales:** Se entenderá como uso indebido, ilegal o no autorizado, el uso del servicio a través de aparatos M2M, máquinas generadoras de tráfico automático y/o de uso fraudulento, como también la explotación, reventa y/o comercialización de tráfico, que se genere en ocasión o como consecuencia del uso de los servicios incluidos en estos planes, cualquiera sea su origen y/o destino, también el uso con fines comerciales y/o industriales o para la realización de actividades contrarias al marco normativo vigente.

Los planes comercializados tendrán las políticas de fraude y administración de tráfico que PCSpA aplica a sus planes. Como medida de prevención de fraude, el consumo mayor a 400 minutos en un lapso de 24 horas por línea contratada podría implicar la suspensión del servicio cuya reposición estará sujeta a la evaluación del área técnica. Más información llamando al 600 9100 100

6. **Velocidades y Navegación:** Los planes de datos ofertados y las cuotas de navegación permiten generar tráfico local, nacional e internacional.
- 6.1. Una vez alcanzada la cuota de navegación de los Planes Multimedia, el acceso a la navegación será suspendido, hasta comenzar el nuevo periodo o realizar una recarga.
- 6.2. En caso que no se haya consumido la totalidad de la recarga y comience un nuevo ciclo, se utilizará primero la bolsa y luego lo correspondiente al plan contratado (es prioritaria ante el Plan). Para el tráfico generado por los servicios, la unidad mínima de medición es el kilobyte.
- 6.3. El servicio y la velocidad de navegación será suministrada en equipos compatibles con las bandas de frecuencia asignadas a Telefónica Móviles Chile S.A. por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Por lo anterior, para asegurar el uso del servicio, el cliente deberá contar con equipos técnicamente compatibles con la red de la concesionaria.
- 6.4. Las velocidades ofertadas tanto para 3G como 4G se obtienen bajo la cobertura de la red respectiva, las que se encuentran informadas en [www.tumundo.cl](http://www.tumundo.cl)

**6.5.** La tecnología 4G es exclusiva para el servicio de datos. En caso que el cliente no se encuentre en cobertura 4G, pasará automáticamente a operar en cobertura 3G. El suministro del servicio 3G y/o 4G dependerá de la factibilidad técnica del equipo que posea el cliente.