

Estimado cliente

Queremos agradecer tu preferencia y por permanecer fiel a Mundo durante el año 2022. Te queremos contar que Mundo es la empresa que más despliegue de fibra óptica ha realizado estos últimos años, aportando a la inclusión digital y mejorando la conectividad para muchas familias en Chile.

Nos mantenemos en constante desarrollo para poder darte el mejor servicio, innovando diariamente y logrando poner el nombre de Chile en alto a nivel mundial, y, como consecuencia, hemos recibido reconocimientos importantes:



Somos la internet más rápida de Latinoamérica y la red más estable de Chile, certificado por Ookla.



Además, Nperf nos reconoce como la red fija con mejor rendimiento de Chile.



ALCO nos entregó este fin de año el Premio Lealtad del Consumidor.



También fuimos la empresa que más disminuyó sus reclamos durante el 2022, según SUBTEL.

Estos avances que hemos tenido responden a nuestra misión de impulsar la inclusión digital en nuestro país; somos los líderes en disminuir brechas y otorgarte el servicio de Internet que mereces.

Continuaremos entregándote el mejor Internet de Chile y Latinoamérica, pero también tenemos en cuenta tus necesidades. Por eso, y entendiendo que todo ha aumentado su valor y el esfuerzo que esto supone para ti, realizaremos un ajuste en el valor de tu plan, correspondiente a la variación anual del IPC (12,4%), tal como se estableció en la cláusula 7 sobre "Reajustabilidad" contenida en el Contrato de servicios de Pacífico Cable SpA.

Este cambio comenzará a regir a contar del 25 de marzo del presente año.

Seguiremos trabajando para ti, porque mereces lo mejor, y te garantizamos que eso te brindaremos todos los días. Este es nuestro compromiso como Mundo.