

**HEMOS REALIZADO MEJORAS EN TUS SERVICIOS MÓVILES,
POR ESO, SI TIENES ALGÚN INCONVENIENTE CON TU SEÑAL**

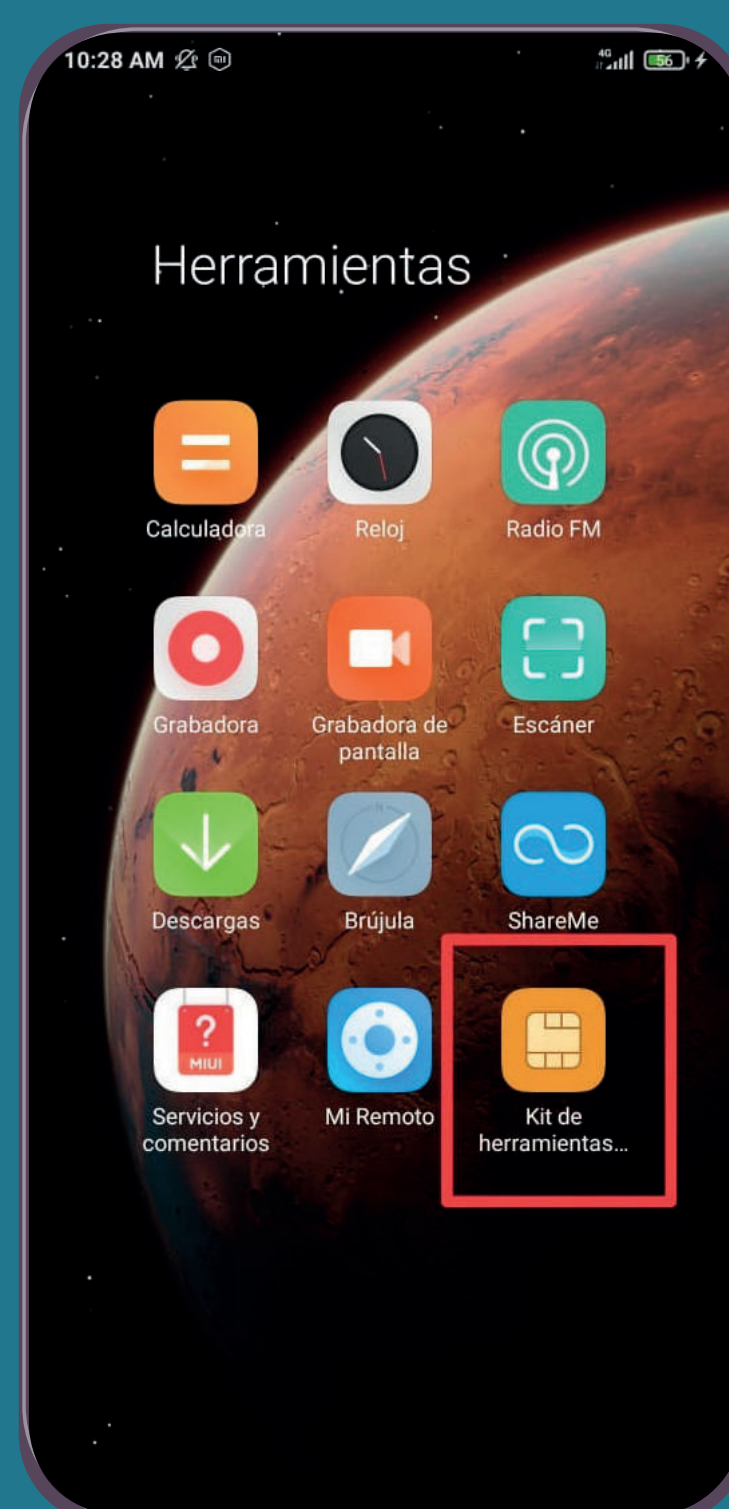
REALIZA ESTAS CONFIGURACIONES:

Para Red en Equipos IOS (Iphone) debes:

- 1 Ingresar al icono “**Configuraciones**”.
- 2 Luego ve al menú “**Red Celular**” o “**Da tos celulares**”.
- 3 Selecciona en el menú “**Aplicaciones Sim**” (También podrías encontrarte con el nombre “Teléfono” dependiendo de la versión de iOS que tengas).
- 4 Selecciona la opción llamada “**Multi IMSI**”.
- 5 Posteriormente aparecerán dos opciones en este menú; debes seleccionar “**Status**” y asegurarte de que esté en “**Enable**”.
- 6 Vuelve atrás al menú “**Multi IMSI**” después “**IMSI**” y selecciona la primera opción “**Mundo Pacífico 1**” (Ahí sabrás si ya está seleccionada porque aparecerá antes del nombre de la red, el signo “*”).
- 7 Luego de este proceso; vuelve atrás al menú “**Multi IMSI**” y luego “**Status**”. Aquí selecciona la opción “**Disable**”.
- 8 Para finalizar, podrás observar en la parte superior la activación de la red, mediante las barras de señal.

Para configurar la Red en Equipos con Sistema Operativo Android debes:

- 1 La SimCard genera un ícono en alguno de los escritorios que tiene tu dispositivo o en la carpeta de aplicaciones; este acceso directo se instala generalmente dentro de la carpeta llamada “**Herramientas**”.
- 2 El nombre asignado a este acceso directo o ícono será “**Mundo Móvil**”. (Puede que durante el proceso inicial de configuración interna entre la SimCard y el equipo, temporalmente se vea como “**Herramientas de la SIM**” o “**Caja de herramientas de la SIM**”).
- 3 Si encuentras el icono y te arroja un mensaje parecido a “**la aplicación no está disponible o aún no está lista**”, debes esperar unos segundos a que termine de sincronizar la SimCard con el equipo móvil.



- 4 Selecciona la opción llamada “**Multi IMSI**”.
- 5 Posteriormente aparecerán dos opciones en este menú; debes seleccionar “**Status**” y asegurarte de que esté en “**Enable**”.
- 6 Vuelve atrás al menú “**Multi IMSI**”, después “**IMSI**” y selecciona la primera opción “**Mundo Pacífico 1**” (Ahí sabrás si ya está seleccionada porque aparecerá antes del nombre de la red, el signo “*”).
- 7 Luego de este proceso; vuelve atrás al menú “**Multi IMSI**” y luego “**Status**”. Aquí selecciona la opción “**Disable**”.
- 8 Para finalizar, podrás observar en la parte superior la activación de la red, mediante las barras de señal.

Nota: Si transcurridos de 5 a 10 segundos el móvil sigue sin registrarse en la red, reinicia el equipo. Luego del reinicio, debería ser posible realizar llamadas.