

ESTIMADO CLIENTE

Te queremos agradecer por tu preferencia por permanecer fiel a **Mundo**. Esto nos ha permitido ser la empresa que **más despliegue de fibra óptica** ha realizado en estos últimos años, contribuyendo a la disminución de la brecha digital y mejorando la conectividad de muchas familias en Chile.

Nos mantenemos en constante desarrollo para poder darte el mejor servicio, incorporando tecnologías que han logrado posicionar a Chile como **un referente en la materia a nivel mundial**, ofreciendo la **internet más rápida de Latinoamérica**, por lo cual hemos recibido importantes reconocimientos



*Somos la **mejor y más rápida internet de Chile y Latinoamérica**, certificado por Ookla.*



*Además, Nperf nos reconoce como **la red fija con mejor rendimiento en Chile**.*



*Alco nos entregó por cuarto año consecutivo el **Premio Lealtad del Consumidor**.*



*Por segundo año consecutivo el **Índice Nacional de Satisfacción de Clientes en Chile**, reconoció **nuestra calidad, tecnología e inclusión digital** en las categorías de Internet y Televisión pagada.*

Para poder continuar otorgándote un servicio de alta calidad, con soluciones innovadoras, sostenibles y considerando el impacto del alza general de costos, ajustaremos el valor de tu plan según la **variación anual del IPC**, de conformidad a lo establecido en la Cláusula N° 7 del Contrato de Servicios de Pacífico Cable SpA. Esta variación se hará efectiva a partir de **marzo de 2026**

Seguiremos trabajando día a día para ofrecerte el **mejor internet de Chile y Latinoamérica**. Porque mereces lo mejor, y en Mundo, estamos comprometidos a dártelo